



Communiqué du 29 février 2026

## **Gabegie dans l'assurance-chômage : les syndicats genevois appellent à la mobilisation**

Le 6 janvier de cette année, le nouveau système informatique de paiement de l'assurance-chômage (SIPAC) a été mis en service. Résultat : de nombreuses pannes, des défauts techniques, des blocages d'accès et un accompagnement largement insuffisant du personnel des caisses de chômage génèrent de très importants retards dans le paiement des indemnités de chômage. A l'heure où nous écrivons ces lignes, au moins la moitié des paiements du mois de janvier n'ont pas pu être effectués.

Tandis que le personnel des caisses de chômage s'arrache les cheveux à leurs postes de travail, les chômeuses et les chômeurs expriment leur légitime incrédulité et colère face à cette gabegie informatique, dont le SECO porte l'entière responsabilité. Car les factures n'attendent pas, et les plus précaires n'ont même plus de quoi faire leurs courses !

Face à cette situation, les syndicats genevois appellent les chômeuses et les chômeurs et tous-tes les travailleurs-euses se sentant solidaires à se mobiliser **mardi 3 février, de 12h15 à 14h devant l'Horloge Fleurie** (Jardin Anglais), pour défendre leur droit à une assurance sociale qui fonctionne. Car derrière la carte postale, c'est une toute autre et bien triste réalité suisse qui se cache, et que les syndicats entendent mettre au premier plan.

Un point presse sera tenu sur place.

[Communiqué sur le site de la CGAS](#)