



**Le Syndicat.
Die Gewerkschaft.
Il Sindacato.**

Résultats de l'enquête « Comment se passe ton apprentissage ? »

Une enquête de la jeunesse Unia

Le harcèlement sexuel est un sujet auquel de nombreuses personnes sont confrontées, mais qui est encore trop peu abordé. Le syndicat Unia a constaté lors de nombreux entretiens avec des apprenti-e-s qu'ils et elles sont confrontés au harcèlement sexuel sur leur lieu de travail. Pour avoir une vue d'ensemble de la situation des apprenti-e-s, le groupe d'intérêt Jeunesse d'Unia a mené une enquête. L'étude s'est aussi penchée sur les thèmes du surmenage et du mobbing au travail, de la satisfaction du salaire et des temps travail.

1. L'enquête

L'enquête « Comment se passe ton apprentissage ? » a été réalisée entre février et juin 2019. Les questionnaires ont été complétés aussi bien dans les écoles professionnelles de toute la Suisse (298 réponses) qu'en ligne (514 réponses). L'enquête porte sur le harcèlement sexuel, mais couvre aussi les thèmes du mobbing, de la charge de travail et de la considération dans l'apprentissage. 812 personnes ont participé à l'étude. 61% des participant-e-s étaient des femmes, 30% des hommes et 9% ne s'identifiant à aucun des deux sexes ont coché la catégorie « autre ». Au moment de l'enquête, 28% des personnes interrogées se trouvaient en première année d'apprentissage, 22% en deuxième et 30% en troisième année. 20% des participant-e-s n'ont donné aucune indication précise, resp. avaient déjà achevé l'apprentissage lorsque l'enquête a été réalisée.

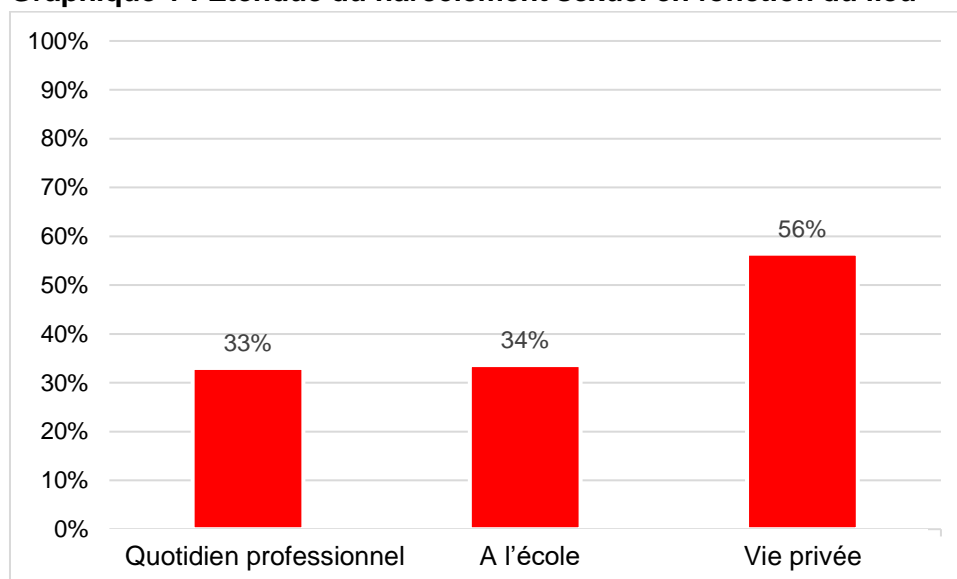
2. Harcèlement sexuel

Les résultats sur le thème du harcèlement sexuel sont alarmants. 70% des personnes interrogées ont indiqué avoir vécu une situation de harcèlement sexuel au moins une fois dans leur vie. Seules 30% n'ont encore jamais fait l'objet de harcèlement sexuel. C'est particulièrement grave si l'on considère que les participant-e-s à l'enquête sont des jeunes et des jeunes adultes. Les personnes interrogées avaient en moyenne 19 ans (moyenne arithmétique et médiane).

2.1. Harcèlement selon le lieu

La différenciation en fonction du lieu où s'est produit le harcèlement montre qu'un tiers de toutes les personnes interrogées (33%) ont déjà été victimes de harcèlement sexuel au moins une fois dans leur quotidien professionnel. Environ un tiers (34%) avaient déjà été harcelées sexuellement à l'école et même plus de la moitié (56%) dans la vie privée.

Graphique 1 : Etendue du harcèlement sexuel en fonction du lieu



Exemple : 33% de toutes les personnes interrogées ont subi une forme quelconque de harcèlement sexuel dans le quotidien professionnel.

2.2. Les formes du harcèlement sexuel

L'analyse ci-dessus ne fait pas la distinction entre les diverses formes de harcèlement sexuel. Le tableau ci-après donne un aperçu des différentes formes de harcèlement avec la répartition précise des réponses (tableau 1). Il faut noter que plusieurs réponses étaient possibles.

Les « allusions sexuelles ou remarques désobligeantes » constituent la forme la plus répandue de harcèlement sexuel. Elle est souvent exercée en combinaison avec d'autres actes de harcèlement : seules 16% de toutes les personnes concernées ont été exclusivement touchées par ce type de harcèlement.

Tableau 1 : Répartition des réponses sur le harcèlement sexuel

	Quotidien professionnel	A l'école	Vie privée
Allusions sexuelles ou remarques désobligeantes.	200	210	350
Présentation indésirable, mise à disposition et affichage de matériel pornographique.	54	88	173
Invitations non désirées à connotation sexuelle.	58	58	227
Contacts physiques importuns.	95	75	256
Stalking (poursuite ou prises de contact répétées et non désirées)	64	60	174
Tentatives de rapprochement associées à la promesse d'avantages ou à la menace de préjudices.	54	53	121
Agressions sexuelles, contrainte ou viol	9	8	85

Remarque : la question posée dans le questionnaire était la suivante : « Parmi les situations suivantes, coche celles que tu as déjà vécues personnellement (plusieurs réponses possibles) ». Exemple : 200 personnes ont indiqué avoir déjà été la cible d'allusions sexuelles ou de remarques désobligeantes dans leur quotidien professionnel.

2.3. Le rôle du sexe

La proportion des personnes victimes de harcèlement sexuel varie en fonction du sexe. 80% des femmes interrogées ont déjà été confrontées au harcèlement sexuel. Chez les hommes, le pourcentage est de 48%. Cela montre que le harcèlement sexuel n'est pas exclusivement un « problème féminin », même si les femmes sont touchées en majorité.

2.4. Questions générales vs concrètes

En plus des questions concrètes sur les formes spécifiques de harcèlement sexuel décrites ci-dessus, le questionnaire comportait aussi les questions suivantes, plus générales :

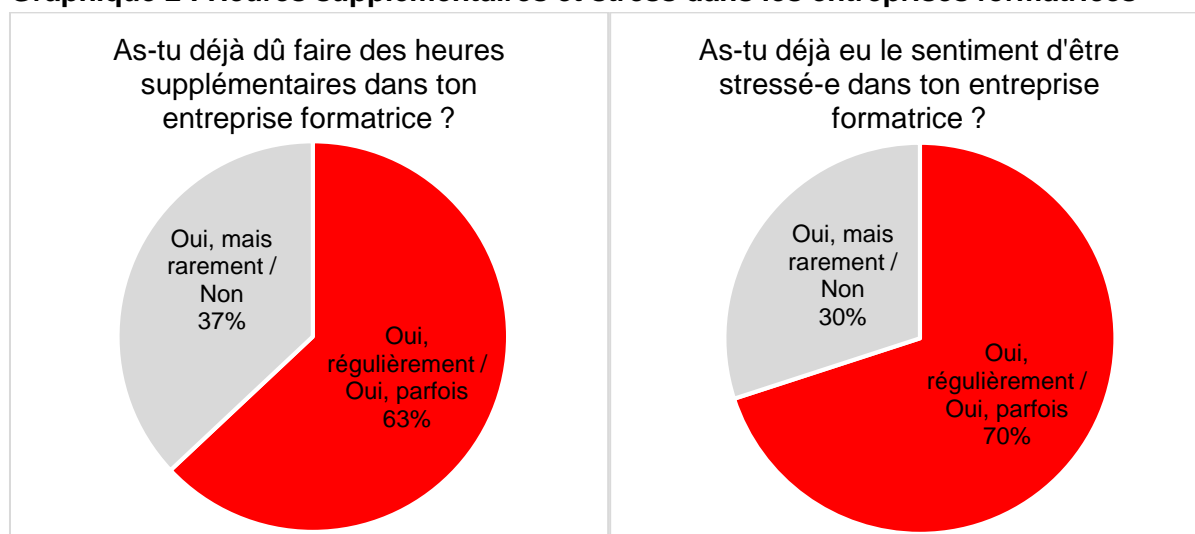
- « T'es-tu déjà senti-e mal à l'aise dans ton environnement de travail, parce que tu as été harcelé-e sexuellement ? »
- « As-tu déjà constaté dans ton environnement de travail qu'un ou une collègue de travail a été harcelé-e sexuellement ? »

Relativement peu de personnes ont répondu Oui à ces questions : « seulement » 10% de toutes les personnes interrogées ont répondu Oui à la première question et « seulement » 16% à la seconde question. Cet écart pourrait s'expliquer par le fait qu'il est plus difficile d'aborder des expériences concrètes douloureuses avec une question formulée de manière générale et que, pour certaines personnes, le « harcèlement » est avant tout lié à des agressions physiques. Le terme de harcèlement prend effectivement de nombreuses formes qui ont fait l'objet de questions concrètes précises (tableau 1).

3. Heures supplémentaires et stress

L'évaluation des questions sur les heures supplémentaires et le stress montre clairement que ces deux éléments ne sont pas l'exception dans l'apprentissage, mais font partie du quotidien. Près des deux tiers (63%) de toutes les personnes interrogées doivent au moins parfois faire des heures supplémentaires, bien que cela ne soit admis qu'à titre exceptionnel chez les apprenti-e-s. Et 70 % des apprenti-e-s se sentent au moins parfois stressés (voir graphique 2).

Graphique 2 : Heures supplémentaires et stress dans les entreprises formatrices

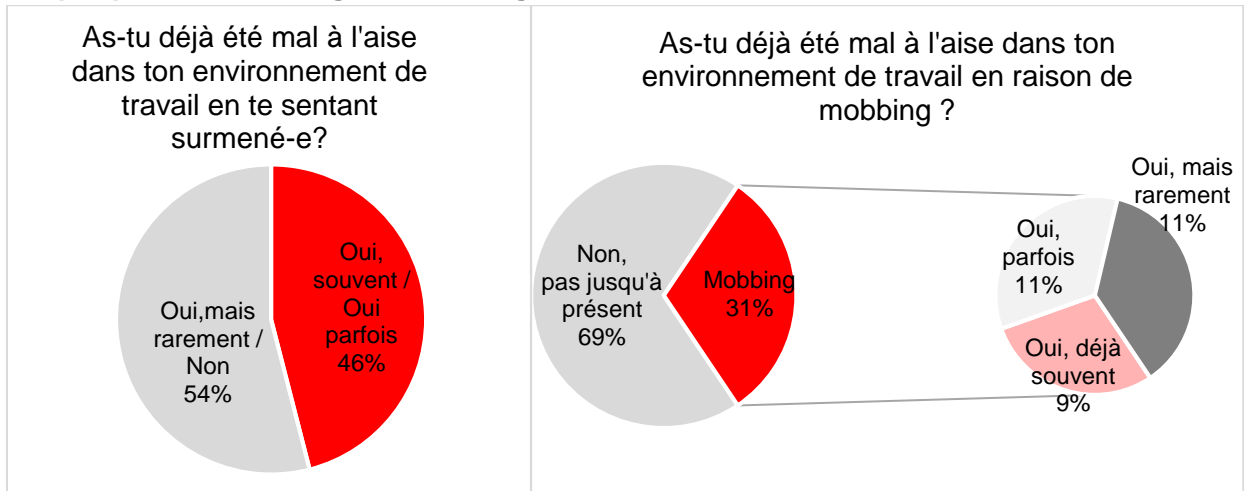


Exemple : 37% des personnes interrogées n'ont encore jamais dû faire d'heures supplémentaires, ou rarement.

4. Surmenage et mobbing

Malheureusement, le mobbing et le surmenage sont aussi largement répandus dans l'apprentissage. Ainsi, près de la moitié (46%) de toutes les personnes interrogées se sentent au moins parfois surmenées. De plus, près d'un tiers (31%) ont déjà été victimes de mobbing sur le lieu de travail.

Graphique 3 : Surmenage et mobbing



Exemple : 31% des personnes interrogées se sont déjà senties mal à l'aise dans l'environnement de travail en raison de mobbing, 9% souvent.

Les personnes interrogées ont aussi souvent constaté que des collègues de travail ont été victimes de mobbing. 42% l'ont observé chez leurs collègues.

5. Satisfaction du salaire, des temps de travail et de l'environnement

Les résultats concernant la satisfaction du salaire, du temps de travail et de l'environnement de travail sont moins préoccupants, mais ne sont toutefois pas satisfaisants : environ un quart (24%) de toutes les personnes interrogées ont indiqué ne pas être satisfaites de l'environnement de travail et des collègues de travail. Environ un tiers (32%) ne sont pas satisfaites des temps de travail et presque la moitié sont insatisfaites du salaire (43%).

L'essentiel en bref

- 33% des personnes interrogées ont déjà été harcelées sexuellement sur le lieu de travail.
- 70% des apprenti-e-s ont déjà été harcelés sexuellement. Les femmes sont certes plus souvent touchées (80%), mais presque un homme sur deux est concerné.
- 70% des personnes interrogées se sentent au moins parfois stressées.
- Environ deux tiers des apprenti-e-s doivent au moins parfois faire des heures supplémentaires, bien que cela devrait rester l'exception.
- Près d'une personne sur trois s'est déjà sentie mal à l'aise en raison de mobbing.