

Antenne citoyenne

**Animateur**  
**"Médiateur numérique"**

---

Version 2.0 – 08 juin 2012

# Sommaire

<b>1.</b>	<b>ANIMATEUR ANTENNE CITOYENNE.....</b>	<b>1</b>
	Définition.....	1
	Mission.....	1
	Domaine et périmètre d'intervention.....	1
<b>2.</b>	<b>PROFIL.....</b>	<b>1</b>
	Formation.....	1
	Activités et tâches.....	1
	Compétences.....	2

Le profil décrit ci-après représente l'ensemble des activités qui devront être couvertes par l'animateur. La personne n'est pas censée avoir un degré de compétences qui recouvre la globalité des compétences requises, c'est pourquoi nous adapterons le cahier des charges. Un plan de développement sera défini selon le recrutement.

## 1. Animateur Antenne citoyenne

### Définition

L'animateur accompagne et assiste des publics différents (cyber-exclus, enfants, seniors, demandeurs d'emploi, etc.) dans l'appropriation des usages de l'Internet et la connaissance du service public, au travers d'actions de médiation individuelles ou collectives (animation d'activités éducatives, ludiques, artistiques, techniques, administratives, citoyennes, etc.). C'est un métier à la croisée des domaines technologiques, pédagogiques et d'animation.

### Mission

L'animateur assure une mission de médiation et d'accompagnement dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour faciliter l'accès de tous à la société de l'information ainsi qu'aux services en ligne et aux prestations des administrations publiques.

### Domaine et périmètre d'intervention

L'animateur exerce sa fonction dans une Antenne citoyenne, soit des lieux publics ou associatifs dédiés à l'apprentissage des TIC et de leurs usages ou qui proposent ce service en liaison avec leur activité principale (bibliothèque, médiathèque, maison de quartier, unité d'action communautaire, etc.). Il travaille au sein de son Antenne citoyenne, seul ou en équipe, généralement en partenariat avec les acteurs locaux: services publics ou associations.

Il assure des fonctions d'organisation et d'encadrement d'activités autour des TIC. Il gère également la première maintenance des équipements informatiques de l'Antenne citoyenne. Il peut aussi être chargé de la gestion et du fonctionnement de la structure ou du service et de la coordination d'une équipe d'animation.

## 2. Profil

### Formation

Cette fonction allie principalement des compétences d'animation socioculturelle et de formation aux TIC. C'est une adéquation entre ces deux domaines de compétences qui définit le profil idéal. Ce dernier sera appelé à mener les activités et tâches ci-après.

### Activités et tâches

*Organisation et encadrement d'activités d'animation et de sensibilisation autour des TIC, de leurs usages, et du service public:*

- Assurer l'accueil et l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins;
- Etablir un programme d'animations / d'activités pédagogiques;
- Concevoir des scénarii d'animation et des méthodes pédagogiques - en fonction des besoins des publics, des objectifs définis avec la Ville / commune ou l'organisme de tutelle, de l'environnement local social, culturel, éducatif et économique, autour de:
  - o la culture numérique et l'usage des TIC,
  - o les services de l'administration;

- Organiser et conduire des activités d'animation et de médiation collectives (ateliers) ou d'accompagnement individuel, pour expliquer et présenter les principaux services de l'Internet et de l'administration en ligne, développer les capacités à les utiliser en autonomie, sensibiliser aux règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet;
- Concevoir et mettre en œuvre l'évaluation des ateliers, des acquis des participants, des scénarii et des pratiques d'animation;
- Assurer l'évaluation individuelle des compétences acquises en fonction des référentiels proposés;
- Assurer l'assistance technique du public;
- Mettre en œuvre des modalités d'accès aux ressources documentaires en fonction des usages.

#### *Gestion et fonctionnement de l'Antenne citoyenne:*

- Gérer les relations avec la Ville/commune ou l'organisme de tutelle (rapport d'activité, tableaux de bord, etc.);
- Travailler en réseau avec les animateurs des autres Antennes citoyennes;
- Développer et gérer des partenariats autour des projets mis en œuvre;
- Organiser et promouvoir des évènements.

#### *Première maintenance des équipements informatiques:*

- Assurer la maintenance de premier niveau des moyens technologiques nécessaires aux activités de l'Antenne citoyenne;
- Adapter l'offre de services numériques aux projets et aux publics, en veillant à la sécurité des utilisateurs, à la protection de la sphère privée et à la protection des mineurs.

#### *Veille:*

- Assurer une veille informative, technologique et pédagogique relative aux projets et aux usages concernés.

### **Compétences**

#### *Savoir-être*

- Très bon relationnel et sens du travail en équipe et en réseau;
- Force de proposition et sens de l'initiative et de l'organisation;
- Capacité d'adaptation, réactivité et disponibilité;
- Autonomie et sens des responsabilités;
- Ouverture et créativité.

#### *Savoirs*

- Culture des TIC et de leurs usages;
- Connaissances des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur l'Internet;
- Bonne connaissance du fonctionnement des institutions politiques et administratives communales, cantonales et fédérales;
- Connaissances ou sensibilité pour les services de l'administration en ligne.

#### *Savoir-faire*

- Capacité à analyser le contexte et les besoins locaux;
- Capacité à animer (pédagogie, adaptabilité aux différents publics et sens de l'écoute);
- Bonne pratique des TIC et curiosité pour leurs évolutions;
- Capacité à assurer la première maintenance des équipements.