# Éléments statistiques et indicateurs





# TABLE DES MATIERES

I.	INDICATEURS DU CONTRAT DE PRESTATIONS	5
	1.1. AIDE SOCIALE – POLITIQUE CO3	
	1.2. AIDE AUX MIGRANTS – POLITIQUE C05	5
II.	AIDE SOCIALE	6
	2.1 SYNTHÈSE – DOSSIERS FINANCIERS	
	2.2 AIDE SOCIALE : FLUX (ENTRÉES, SORTIES ET VOLUMES)	7
	2.3 AIDE SOCIALE : CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES	8
	2.4 AIDE SOCIALE : PRISE EN CHARGE	13
	2.5 AIDE SOCIALE : SORTIES	16
III.	AIDE AUX MIGRANTS	19
	3.1 SYNTHÈSE	19
	3.2 STATISTIQUES EN MATIÈRE D'ASILE : SECRÉTARIAT D'ETAT AUX MIGRATIONS (SEM)	20
	3.3 AIDE AUX MIGRANTS : FLUX (ENTRÉES, SORTIES ET VOLUMES)	
	3.4 AIDE AUX MIGRANTS : CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES	22
	3.5 PRISE EN CHARGE	
IV	ACTIVITÉS SÉNIORS	27
	4.1 MAISONS DE VACANCES	
	4.2 CENTRE D'ANIMATION POUR RETRAITÉS (CAD)	
V.	ENQUÊTES	28
VI.	JURIDIQUE	29
• 1.	CONDIGOL	20
VII.	FINANCES ET EXPLOITATION	30
	7.1 FONDS AFFECTÉS, DONS, LEGS ET SUCCESSIONS	30
	7.2 RECOUVREMENT	31
	7.3 SITES D'EXPLOITATION	32
	7.4 COÛTS MOYENS DES PRESTATIONS AUX USAGERS	33
VIII.	RESSOURCES HUMAINES	34
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	8.1 EVOLUTION DES POSTES FIXES ET AUXILIAIRES	
	8.2 INFORMATIONS GÉNÉRALES – COLLABORATEURS	
IX.	PARC IMMOBILIER	36
Χ.	ANNEXES	37
	10.1 DONNÉES CANTONALES RELATIVES AU MARCHÉ DU TRAVAIL	
	10.2 AIDE SOCIALE ALIX SENS STRICT ET LARGE	38

Hospice général

# I. INDICATEURS DU CONTRAT DE PRESTATIONS

## 1.1. AIDE SOCIALE – POLITIQUE C03

	Réalisé		Valeurs cible	Flag
	2016	2017	BU 2017	Flag
Nombre de sorties (moyenne mensuelle en dossiers - décalage 6 mois)	-293	-321	-330	7
Durée moyenne de prise en charge (dossiers clos)	30 mois	30 mois	26 mois	$\rightarrow$
Durée moyenne de prise en charge (dossiers en cours)	47 mois	49 mois		7
Motif de sorties : proportions des sorties pour motif d'acquisition de revenu	39%	39%	40%	$\rightarrow$
Proportion des dossiers réouverts après sortie durant 6 mois au moins (taux de retour sur 5 ans)	29%	30%	28%	7
Coût annuel de l'accompagnement socio- administratif d'un dossier (= charges salariales de la fonction / dossiers tous)	3'929 CHF	3'968 CHF	3'900 CHF	7
(*)Insertion : budget prestations affecté à l'insertion = coûts des mesures externes (hors ept et MMT)	1.3 mios	1.7 mios	2.0 mios	7
Proportion de bénéficiaires âgés de 18 à 25 ans non-révolus	11%	10%	11%	7
(*)Taux de sortie du dispositif SRP (hors retour CAS)	31% (cohorte des entrées SRP 2014)	25% (cohorte des entrées SRP 2015)	30%	7
Proportion des personnes qui perçoivent un revenu du travail (Base : Nb dossiers financiers)	14.9%	15.2%	16%	7

## 1.2. AIDE AUX MIGRANTS — POLITIQUE C05

	Réa	alisé	Valeurs cible	Flag
	2016	2017	BU 2017	riay
Nombre de sorties (moyenne mensuelle en personnes)	-134	-116	-115	×
(*)Hébergement => évolution des places disponibles (acquises/créées – restituées) hors PCi	+286 (collectif) +167 (individuel) TOT = +453	+295 (collectif) +62 (individuel) TOT = +357	+200 (collectif) +50 (individuel) TOT = +250	7
Taux d'occupation du dispositif d'hébergement collectif	92%	80%	90%	7
Taux d'occupation du dispositif d'hébergement individuel	80%	82%	85%	7
(*)Budget Prestations affecté à l'insertion hors encadrement social	1.7 mios	2.3 mios	1.7 mios	7
Coût annuel de l'accompagnement socio- administratif et encadrement hébergement par dossier (= charges salariales de la fonction / dossiers tous)	6'850 CHF	7'747 CHF	6'900 CHF	7
(*)Hébergement des ex-ayants droit AMIG : nombre de sorties du dispositif	-457	-546	-400	7
Durée moyenne d'hébergement des ayants droit (Permis N & F, Aide d'urgence, Réfugiés statutaires)	3 ans et 7 mois	3 ans et 11 mois	4 ans et 2 mois	7
Proportion des migrants indépendants ou partiellement assistés (base : moyenne annuelle)	14%	17%	18%	7

(\*) Nouveau mandat 2018

# II. AIDE SOCIALE

## 2.1 SYNTHÈSE - DOSSIERS FINANCIERS

2.1 SYNTHESE - DOSS	IEK2 I	-INAN	CIEKS	)		
	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2013-2017
Nombre de dossiers au 31.12 variation annuelle	10'842 4%	11'142 3%	11'985 8%	12'520 4%	13'035 4%	+ 20%
Nombre de bénéficiaires au 31.12 variation annuelle	17'892 1%	18'270 2%	19'486 7%	20'425 5%	21'281 4%	+ 19%
Statistique annuelle 'en volume' de dossiers traités *  variation annuelle	14'483 5%	14'889 3%	15'653 5%	16'419 5%	17'189 5%	+ 18.7%
Nombre de <u>bénéficiaires</u> en volume * <i>variation annuelle</i>	24'089 2%	24'288 1%	25'311 4%	26'435 4%	27'818 5%	+ 15.5%
Nombre de personnes par dossier	1.66	1.63	1.62	1.61	1.62	Hors Hi
Taux d'aide sociale au sens strict OFS <sup>1</sup>	5.4	5.4	5.5	5.7		L'OFS publiera ce taux fin 2018
Taux d'aide sociale au sens large OFS <sup>2</sup>	15.2	15.4				
Nouveaux dossiers						
Nombre de nouveaux dossiers variation annuelle	3'697 -4%	3'666 -1%	4'076 11%	4'198 + 3%	4'379 + 4.3%	+ 18%
Moyenne mensuelle	308	306	340	350	365	
Taux de retour après 5 ans	27%	30%	30%	29%	30%	
Durée d'indépendance, en mois	21	21	21	22	22	
Dossiers clos			•			!
Nombre de dossiers clos	3'254	3'340	3'430	3'517	3'847	1 100/
variation annuelle	3%	3%	3%	3%	9%	+ 18%
Moyenne mensuelle	271	278	286	293	321	
Durées d'aide / médiane	13 mois	13 mois	16 mois	15 mois	16 mois	
Durées d'aide / moyenne	24 mois	24 mois	28 mois	30 mois	30 mois	
part de dossiers clos dans les 3 mois	22%	22%	18%	19%	17%	
part de dossiers clos dans les 11 mois	47%	46%	42%	44%	42%	
Sorties pour motif «amélioration économique, emploi»	34%	38%	36%	37%	39%	
Répartitions						1
Part de titulaires de dossier âgés de 18 à 25 ans	14%	14%	14%	15%	14%	
Part de titulaires de dossier âgés de 50 ans ou plus	26%	28%	29%	29%	29%	
Part de titulaires qui perçoivent un revenu du travail	16%	15%	15%	15%	15%	

<sup>\*</sup> La statistique annuelle de l'aide sociale concerne tous les dossiers et bénéficiaires ayant touché au moins une prestation financière au cours de l'année, quelle que soit la durée d'aide. Cette statistique présente un volume d'activité sur l'année, conformément aux définitions de l'Office fédéral de la statistique (OFS) dans le cadre de la Statistique suisse de l'aide sociale.

Par définition, le nombre de dossiers au 31.12 et dans la statistique annuelle de l'aide sociale ne sont pas identiques.

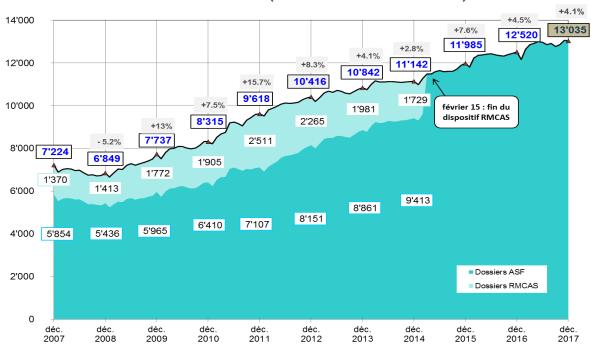
Décembre 2017 - page 6/39 - Hospice général

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Rapport entre le [nombre total de bénéficiaires + les «personnes admises provisoirement depuis plus de 7 ans»] et la [population résidente selon la définition OFS (STATPOP de l'année d'avant)].La population STATPOP (définition OFS) du canton de Genève en 2015 (utilisée pour le calcul du taux d'aide sociale 2016), augmente de +1,5% par rapport à 2014.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Taux d'aide sociale au sens large, toutes prestations sous conditions de ressources, aide au logement, versement des pensions alimentaires, PC familles, PC fédérales.

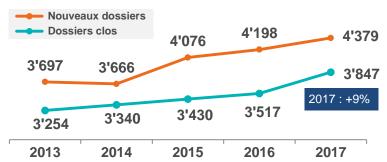
## 2.2 AIDE SOCIALE : FLUX (ENTRÉES, SORTIES ET VOLUMES)

#### Evolution des dossiers financiers (situation en fin de mois)



Dès le 1<sup>er</sup> février 2012, avec l'entrée en vigueur de la LIASI, fin de l'octroi de nouvelles prestations au barème du RMCAS (régime transitoire pour les personnes déjà enregistrées jusqu'en février 2015).

#### Evolution du nombre de nouveaux dossiers et des dossiers clos



#### **Nouveaux dossiers**

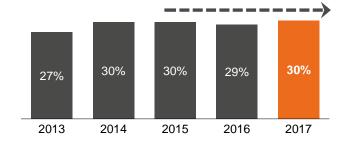
Sur la période 2013-2017, le nombre de nouveaux dossiers connait des variations contrastées. Entre 2014 et 2015, une augmentation exceptionnelle de +11%.

Entre 2016 et 2017, le nombre de nouveaux dossiers progresse de 4.3%.

#### **Dossiers clos**

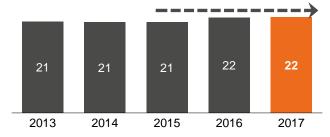
Hausse des sorties de 9% entre 2016 et 2017.

#### Nouveaux dossiers: Taux de retour<sup>1</sup>



Proportion des dossiers réouverts¹ après une sortie de 6 mois au moins (taux de retour)

#### Durée d'indépendance des dossiers revenus à l'aide sociale



Durée d'indépendance des dossiers revenus<sup>1</sup> à l'aide sociale (= nombre de mois sans aide)

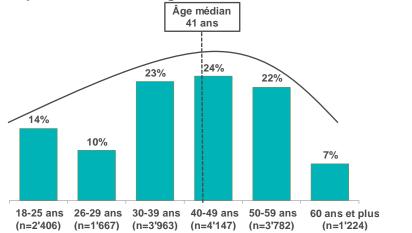
Décembre 2017 - page 7/39 - Hospice général

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> sur une période d'analyse de 5 ans

## 2.3 AIDE SOCIALE : CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

#### ÂGE

Répartition selon l'âge des titulaires de dossiers LIASI, 2017

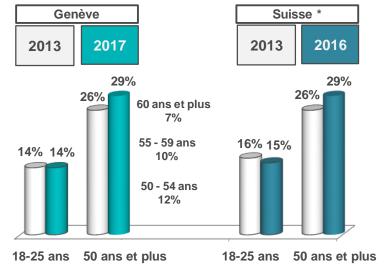


Les âges <u>moyens</u> et médians sont stables :

- 40 ans en 2013
- 41 ans en 2017

# Evolution du nombre de dossiers dont le titulaire est « Jeune adulte » ou âgé de « 50 ans et plus », 2013 - 2017

Comme pour l'ensemble des dossiers, le nombre de dossiers de titulaires âgés de '18 à 25 ans' (Jeunes adultes, JAD) augmente chaque année ; cependant leur part progresse peu tandis que la part des dossiers de titulaires âgés de '50 ans et plus' augmente, reflet de la démographie vieillissante et d'une insertion professionnelle qui devient un défi dès la quarantaine pour les personnes à l'aide sociale en recherche d'emploi.



\* 2016 dernière donnée disponible; les données CH 2017 seront publiées par l'OFS fin 2018

#### **SEXE**

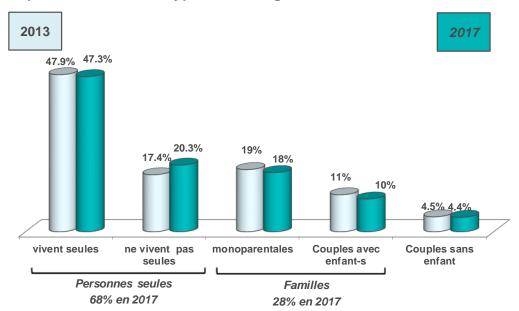
Répartition du total des bénéficiaires selon le sexe



<sup>\*</sup> Bénéficaires : tous les titulaires de dossier et membres de l'unité d'assistance

#### **MÉNAGES**

#### Répartition selon le type de ménage, 2013-2017



#### Observations:

- 37% des titulaires de dossier « seuls mais qui ne vivent pas seuls » <sup>2</sup> sont des jeunes adultes (18-25 ans); parmi eux 78% vivent chez leur-s parent-s.
- 92% des titulaires de ménages monoparentaux sont des femmes.
- 64% des titulaires de dossiers « seuls, vivant seuls » sont des hommes.
- 51 % des titulaires de dossiers « seuls, vivant seuls » sont âgés de 45 ans et plus.

Plus de deux tiers des dossiers sont constitués **d'une seule personne** (68%), une part en augmentation sur la période 2013-2017 et qui s'observe également sur l'ensemble des dossiers d'aide sociale en Suisse. Ce phénomène est amplifié à Genève par l'introduction de la loi 'PC familles', en soutien aux familles « *working poor* » ; entre 2013 et 2017, la part des familles avec enfant-s et à l'aide sociale a diminué (de 30% à 28% du total des dossiers).

La monoparentalité reste un facteur de risque pour l'aide sociale. Le nombre de ces dossiers ayant touché au moins une prestation dans l'année, est en progression : 2'743 en 2013 ; 3'097 en 2017, bien que leur part soit en légère baisse (18% des dossiers en 2017).

Les dossiers de **familles monoparentales** restent surreprésentés (18%) par rapport à leur proportion dans les ménages du canton, qui est de 9%.

Ceci n'est pas le cas pour les **couples avec enfant-s** qui constituent 10% des dossiers d'aide sociale mais 30% des ménages du canton.

Décembre 2017 - page 9/39 - Hospice général

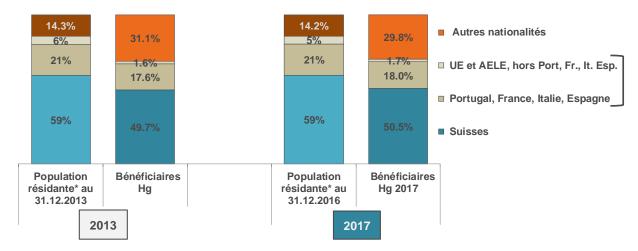
<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> « Dossier de titulaire seul dans le dossier, ne vivant pas seul »

<sup>-</sup> COHABITANT : est considéré comme cohabitant toute personne vivant avec le titulaire d'un dossier de prestations financières, hors communauté de majeurs (Article 11 RIASI).

<sup>-</sup> COMMUNAUTÉ DE MAJEURS : en cas de vie commune, la communauté de majeurs est composée du titulaire de dossier et de son groupe familial, du parent en ligne directe ascendante ou descendante, ainsi que, le cas échéant, des enfants à charge de ces derniers (Article 10 RIASI).

#### **NATIONALITÉS**

Répartition de l'ensemble des bénéficiaires selon l'origine, en comparaison cantonale, 2013 et 2017



<sup>\* 2016 :</sup> dernières données disponibles pour le canton.

Source : Office cantonal de la statistique - Relevé structurel.

Les bénéficiaires (titulaires de dossier et membre-s de leur groupe familial) d'origine européenne et AELE représentent 20% du total des bénéficiaires ayant touché au moins une prestation en 2017 (18% +1,7% dans le graphique ci-dessus).

Ils représentent près de 27% de la population totale résidante du canton à fin 2016 (65% des étrangers). Les nationalités les plus représentées dans la population du canton sont les nationalités portugaise, française, espagnole et italienne (21% du total et 52% des étrangers).

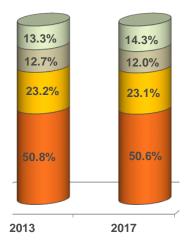
Décembre 2017 - page 10/39 - Hospice général

#### **FORMATION**

#### Répartition selon le niveau de formation achevée le plus élevé et la classe d'âges, 2017

Dans un canton où près de 40% de la population résidente âgée de '15 ans et plus' est enregistrée avec un niveau de formation achevé de type « tertiaire » (HES ou Université), on constate cependant que la moitié des titulaires de dossiers d'aide sociale sont « sans formation achevée ». Les titulaires de dossiers les plus âgés apparaissent mieux formés que les plus jeunes. Il peut cependant s'agir de formations qui ne sont plus en adéquation avec le marché de l'emploi. A noter également la part importante de niveaux de « formations non identifiables et non reconnues».

Une part importante de jeunes adultes sont « sans formation achevée » mais sont aussi dans une période de la vie où l'on est fréquemment encore en formation.



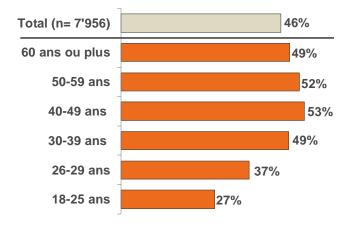


Total des dossiers ayant reçu une prestation pendant l'année l'année

- Sans formation / formation primaire
- Form. professionnelle, école préparant à la maturité / formation de niveau secondaire
- Form. sup. (Uni, HES, autres form. prof. sup.) / formation de niveau tertiaire
- □ Non identifiable / autres formations (par ex : Ifage, écoles privées, formations non reconnues)

#### **ENDETTEMENT**

Répartition des titulaires de dossiers enregistrés avec une ou plusieurs dettes par classes d'âges, 2017

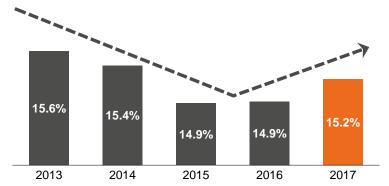


L'endettement est, avec l'absence de formation, la problématique la plus importante enregistrée dans les dossiers d'aide sociale. En 2017, 46% des dossiers sont concernés.

Décembre 2017 - page 11/39 - Hospice général

#### **REVENUS**

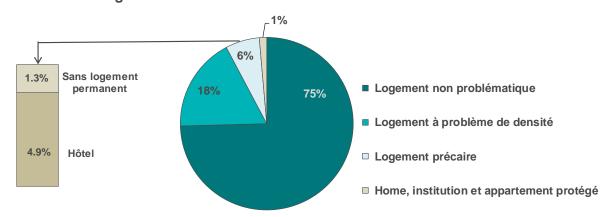
Part de dossiers aidés en complément d'un revenu du travail



Depuis 2013, des familles avec revenu du travail sont transférées au SPC (Loi des prestations complémentaires familiales).

#### **LOGEMENT**

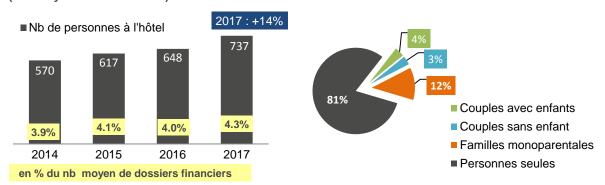
Situation de logement des titulaires de dossiers



#### RÉSIDENCES À L'HÔTEL - SITUATION AU 31.12.2017

Nb de personnes résidant à l'hôtel (en moyenne mensuelle)

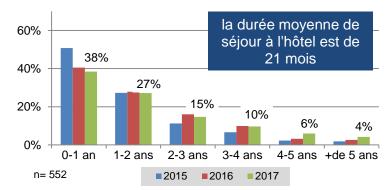
Situation familiale des résidents à l'hôtel



# Coût annuel 2014-2017 (en mios de CHF)

## 13.3 16.1 17.3 19.2 2014 2015 2016 2017

#### Durée de séjour à l'hôtel



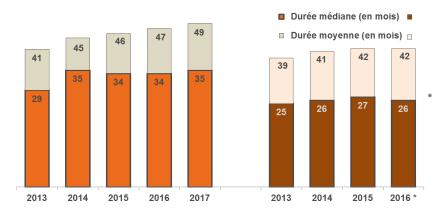
#### 2.4 AIDE SOCIALE: PRISE EN CHARGE

## **DURÉES D'AIDE DES DOSSIERS ACTIFS**

L'interprétation des durées d'aide des dossiers <u>actifs</u> est limitée par le fait que tous les dossiers sont inclus dans le calcul (y compris, par exemple, des dossiers ouverts récemment), sans que l'on ne connaisse leur durée d'aide effective.

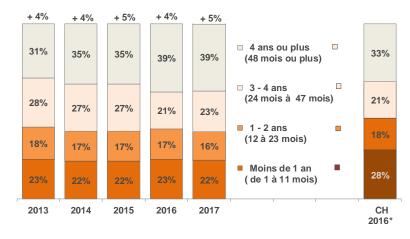
Un dossier « actif » a reçu au moins une prestation financière sur la période observée.

#### Moyennes et médianes, 2013-2017



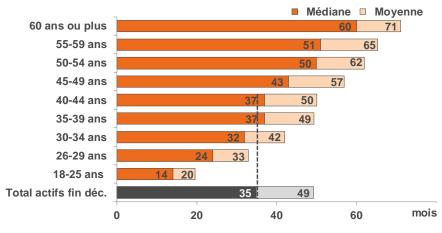
\* 2016 : dernière année disponible pour les données suisses; les données OFS 2017 seront diffusées fin 2018

#### Durées d'aide par tranche, 2013-2017



#### Durées d'aide selon l'âge du bénéficiaire

On note un « âge pivot » autour de 40 - 45 ans au-delà duquel la sortie de l'aide sociale devient plus difficile, notamment pour le motif « emploi/amélioration économique ». Phénomène également remarqué par l'OFS au niveau suisse<sup>3</sup>.



<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> In Parcours des bénéficiaires de l'aide sociale (2006 - 2011), G-6, OFS 2016

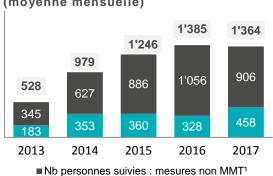
Décembre 2017 - page 13/39 - Hospice général

#### **MESURES D'INSERTION**

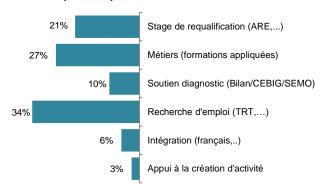
#### **DISPOSITIF SRP**

personnes en mesures MMT +40% entre 2016 et 2017

SRP: Mesures mises en place (moyenne mensuelle)



# SRP - Types de mesures du marché du travail (MMT¹)



(1) MMT: projet d'insertion en cours d'élaboration, formations qualifiantes, stages professionnels hors OCE

SRP: Evolution des dossiers suivis

■ Nb personnes suivies : avec MMT en cours

+40% +25% +2% -2% +40% 1'131 1'148 1'121 902 2013 2014 2015 2016 2017

SRP: Historique des flux (en nb dossiers)



## ACTIVITÉS DE RÉINSERTION (ADR)

Mesures de réinsertion socio-professionnelle non rémunérées, à temps partiel, d'utilité sociale, culturelle ou environnementale, dans le domaine associatif ou les services publics.

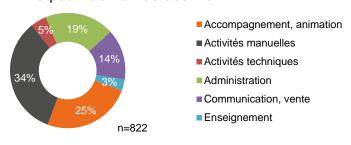
#### Synthèse annuelle



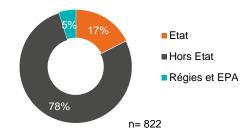
# ■ Personnes en AdR (moyenne mensuelle) ■ Total des entrées

#### ■ Total des sorties

#### Principaux domaines des AdR



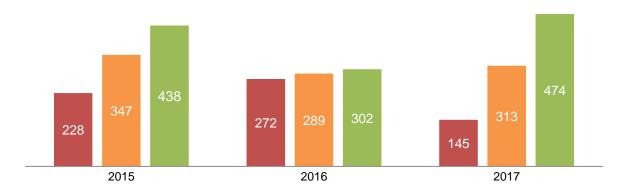
#### Répartition par prestataire



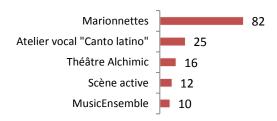
#### **A**UTRES MESURES ET ACTIVITÉS DE RÉINSERTION

- ➡ Mesures de réinsertion sociale : maintenir et développer les compétences sociales et relationnelles et ainsi limiter les problèmes sociaux, de santé, et les phénomènes de marginalisation et d'exclusion
- ⇒ Mesures de réinsertion socio-professionnelle : maintenir et développer les compétences professionnelles et augmenter les chances de réinsertion professionnelle
- ➡ Mesures de résinsertion professionnelle : développer les compétences professionnelles et favoriser le retour à l'autonomie du bénéficiaire par la réinsertion professionnelle

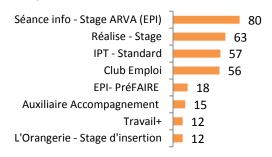
#### Personnes engagées dans un processus de réinsertion (total annuel)



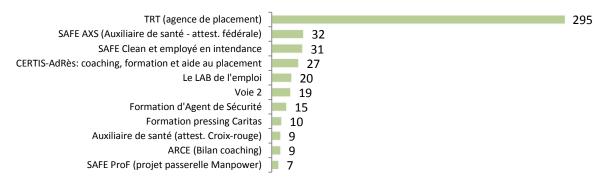
#### Réinsertion sociale (145 personnes en 2017)



#### Réinsertion socio-professionnelle (313 personnes en 2017)

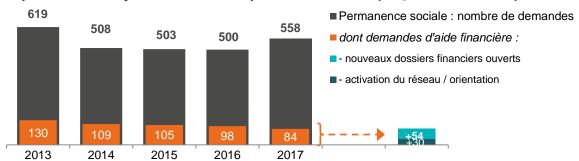


#### Réinsertion professionnelle (474 personnes en 2017)

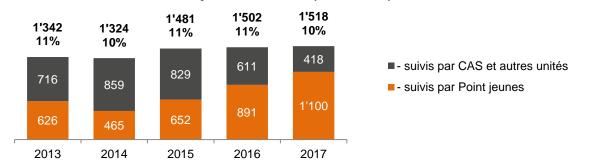


#### **MESURES JEUNES ADULTES**

Dispositif Point jeunes : historique des entrées (moyenne mensuelle)



Evolution dossiers suivis jeunes adultes (18-24 ans)

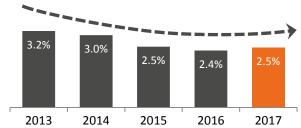


#### 2.5 AIDE SOCIALE: SORTIES

#### **TAUX DE SORTIE**

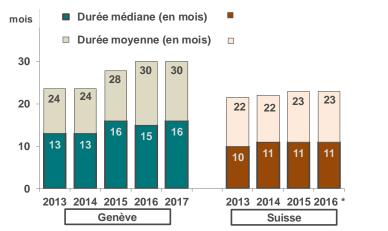
**Evolution du taux de sorties** 

(sorties mensuelles moyennes rapportées au nombre de dossiers financiers moyens)



#### **DUREES D'AIDE DES DOSSIERS CLOS**

Durées d'aide des dossiers clos dans l'année, moyennes et médianes, en mois, 2013 - 2017

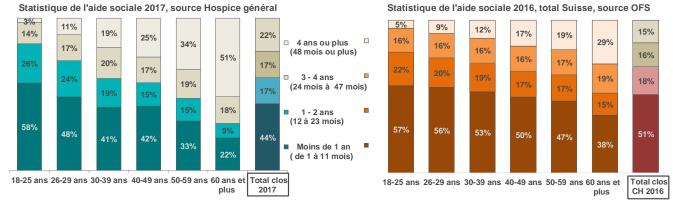


\* 2016 : dernière année disponible; les données OFS 2017 seront diffusées fin 2018

Les dossiers clos suite à l'abrogation du RMCAS (2012-2015) et à la mise en œuvre de la loi PC Familles (2013) connaissaient, en majorité, des durées d'aide élevées.

# Durées d'aide des dossiers clos selon la classe d'âges du titulaire de dossier, 2013 - 2017

La durée d'aide augmente avec l'âge.



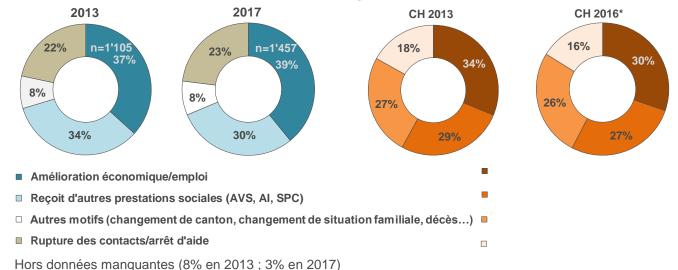
<sup>\* 2016,</sup> dernières données disponibles ; les données 2017 seront diffusées par l'OFS fin 2018.

#### **MOTIFS DE SORTIES**

#### MOTIFS DE SORTIE DE L'AIDE SOCIALE

#### **Evolution 2013-2017 - hors motifs inconnus**

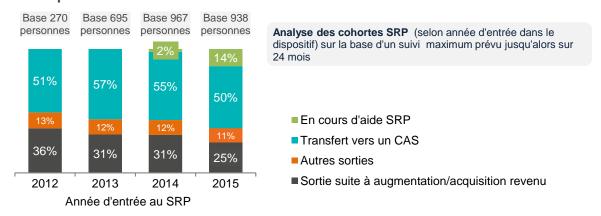
Le nombre de dossiers clos pour motif « emploi » augmente.



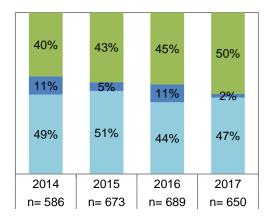
<sup>\* 2016,</sup> dernières données disponibles ; les données 2017 seront diffusées par l'OFS fin 2018.

#### MOTIFS DE SORTIE DU DISPOSITIF SRP

#### Suivi par cohortes

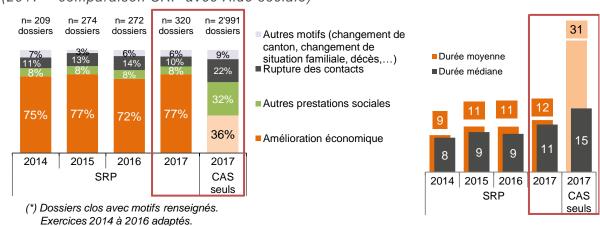


#### MOTIF DE LA DÉSINSCRIPTION DE PLASTA (en % des sorties)



- <u>Retour CAS</u>: la désinscription de PLASTA est provoquée par la fin du parcours de la personne au SRP et le retour vers un centre d'action social.
- Renoncement ou inaptitude au placement: il s'agit des personnes qui sont désinscrites de PLASTA pour des raisons diverses (déménagement, maladie, renoncement à un placement, non soumis au devoir de contrôle). Ces personnes peuvent rester temporairement au SRP, dans l'attente que leur situation s'améliore, être transférées dans un CAS ou sortir de l'aide sociale.
- Retour à l'emploi : ce taux de réinsertion ne tient pas compte de la règle de gestion spécifique à l'Hospice général considérant qu'une désinscription n'est effective qu'après six mois d'indépendance financière. Ce taux de placement est donc comparable à celui de TRT et des autres ORP.

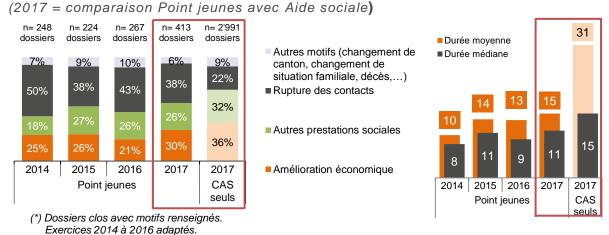
# Motifs de sortie<sup>(\*)</sup> (hors retour CAS) et durées d'aide des dossiers clos (2017 = comparaison SRP avec Aide sociale)



Dans près de 80% des cas, la fin d'aide sociale au SRP est liée à un retour à l'emploi. Pour ces dossiers, la durée d'aide aura été en moyenne de 12 mois (contre 30 pour l'aide sociale en général). Cependant, la moitié environ des dossiers retournent dans les CAS à l'issue de leur parcours au SRP.

#### MOTIFS DE SORTIES DU DISPOSITIF POINT JEUNES

# Motifs de sortie<sup>(\*)</sup> (hors retour CAS) et durées d'aide des dossiers clos



Décembre 2017 - page 18/39 - Hospice général

# III. AIDE AUX MIGRANTS

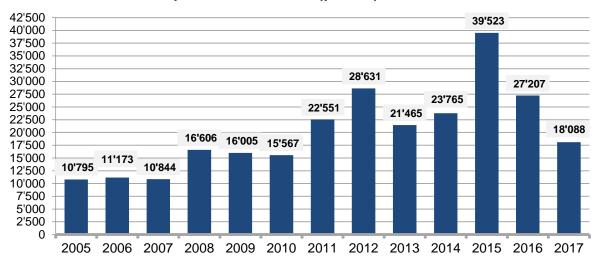
# 3.1 SYNTHÈSE

Etat au 31.12	2013	2014	2015	2016	2017	Variation
	2013	2014	2015	2010	2017	2013-2017
Nombre de personnes						
Réfugiés B/F	476	763	1'025	1'191	1'387	+911
variation annuelle	-5%	60%	34%	16%	16%	+191%
Requérants permis N	1'262	1'149	1'987	2'003	1'456	+194
variation annuelle	-6%	-9%	73%	1%	-27%	+15%
Requérants permis F AP -7	567	779	842	996	1'332	+765
variation annuelle	-9%	37%	8%	18%	34%	+135%
Requérants permis F AP 7+	633	651	686	652	627	-6
variation annuelle	0%	3%	5%	-5%	-4%	-1%
Aide d'urgence	645	581	552	455	356	-289
variation annuelle	5%	-10%	-5%	-18%	-22%	-45%
Sous-total Migrants	3'583	3'923	5'092	5'297	5'158	+1'575
variation annuelle	-3%	9%	30%	4%	-3%	+44%
Etsp	205	255	329	333	367	+162
variation annuelle	-15%	24%	29%	1%	10%	+79%
Permis B, C et CH (ex-migrants)	997	1'040	1'111	1'043	946	-51
variation annuelle	-3%	4%	7%	-6%	-9%	-5%
Sous-total Etsp & B, C, CH	1'202	1'295	1'440	1'376	1'313	+111
variation annuelle	-5%	8%	11%	-4%	-5%	+9%
Total personnes suivies	4'785	5'218	6'532	6'673	6'471	1'686
variation annuelle	- 4%	9%	25%	2%	- 3%	35%
Nombre de dossiers				1		
Réfugiés B/F	220	374	506	621	726	+506
variation annuelle	-20%	70%	35%	23%	17%	+230%
Requérants permis N	824	786	1'478	1'397	917	+93
variation annuelle	-7%	-5%	88%	-5%	-34%	+11%
Requérants permis F AP -7	290	387	406	497	745	+455
variation annuelle	-7%	33%	5%	22%	50%	+157%
Requérants permis F AP 7+	401	406	463	448	425	+24
variation annuelle	-1%	1%	14%	-3%	-5%	+6%
Aide d'urgence	475	454	403	312	263	-212
variation annuelle	10%	-4%	-11%	-23%	-16%	-45%
Sous-total Migrants	2'210	2'407	3'256	3'275	3'076	+866
variation annuelle	-4%	9%	35%	1%	-6%	+39%
Etsp	121	162	194	221	229	+108
variation annuelle	-13%	34%	20%	14%	4%	+89%
Permis B, C et CH (ex-migrants)	515	518	532	508	473 -7%	-42
variation annuelle	8% 626	1% 680	3% <b>726</b>	-5% <b>729</b>		-8% +66
Sous-total Etsp & B, C, CH  variation annuelle	636 3%	7%	726 7%	729 0%	702 -4%	+10%
variation annuelle	3/0		1 /0		-4/0	Ŧ1076
Total dossiers suivis	2'846	3'087	3'982	4'004	3'778	932
variation annuelle	- 3%	8%	29%	1%	- 6%	33%
Flux						
Entrées	1'294	1'513	2'646	1'752	1'185	-109
variation annuelle	-26%	17%	75%	-34%	-32%	-8%
						-0/0
moyenne mensuelle	108	126	221	146	99	
Sorties	1'487	1'080	1'332	1'611	1'387	-100
variation annuelle	2%	-27%	23%	21%	-14%	-7%
moyenne mensuelle	124	90	111	134	116	

# 3.2 STATISTIQUES EN MATIÈRE D'ASILE : SECRÉTARIAT D'ETAT AUX MIGRATIONS (SEM)

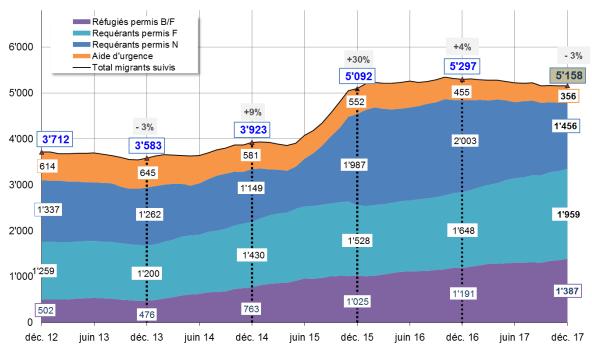
Extraits de communiqués du SEM: « En 2017, 18'088 personnes ont demandé l'asile en Suisse, soit 9'119 de moins qu'en 2016. Cette baisse de plus d'un tiers (- 33,5 %) en comparaison annuelle est principalement liée à deux facteurs: d'une part, le nombre de demandes d'asile déposées en 2016 reflétait la poursuite des mouvements migratoires de personnes en provenance d'Afghanistan, de Syrie et d'Irak, phénomène qui a pratiquement cessé en 2017. D'autre part, la diminution de la migration par la Méditerranée centrale, à partir de mi-juillet 2017, a entraîné un net recul des demandes d'asile déposées par des ressortissants des pays d'Afrique subsaharienne »

#### Demandes d'asile déposées en Suisse (par an)



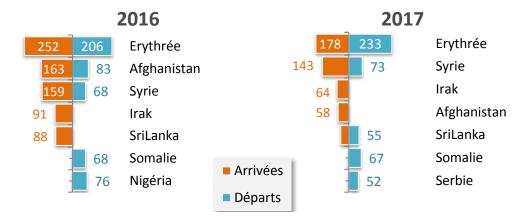
## 3.3 AIDE AUX MIGRANTS: FLUX (ENTRÉES, SORTIES ET VOLUMES)

#### Evolution du nombre de migrants

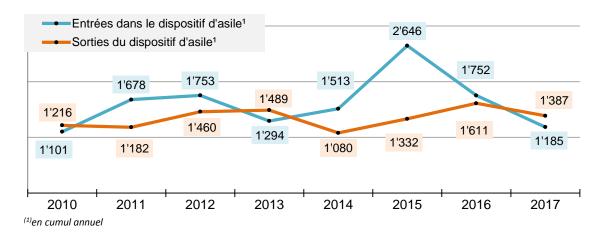


Décembre 2017 - page 20/39 - Hospice général

#### Arrivées et départs : top 5 des nationalités



#### Historique des entrées/sorties



#### **Arrivées CEP**

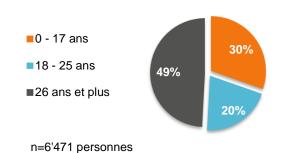
# Autres entrées (hors CEP) (naissances, réactivations, ETSP)



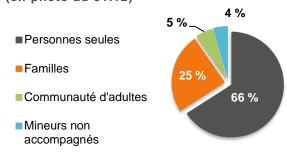
# 3.4 AIDE AUX MIGRANTS : CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

## ÂGE ET MÉNAGES

Tranche d'âge des personnes (en photo au 31.12)

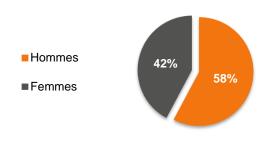


Structure familiale des dossiers (en photo au 31.12)



n=3'778 dossiers

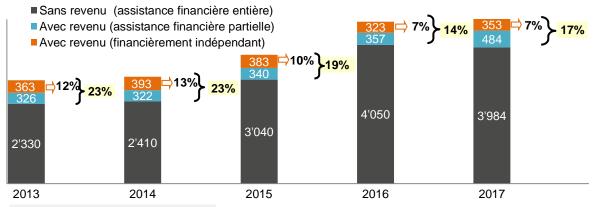
#### **SEXE**



n=6'471 personnes

#### **REVENUS**

Proportion des ayants droit<sup>1</sup> qui perçoivent un revenu (Historique 2013-2017 en moyenne annuelle)

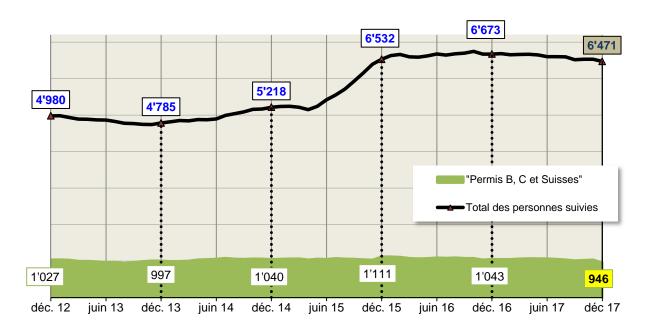


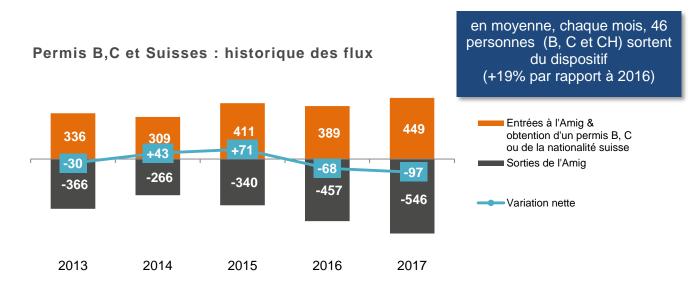
(1) permis N, F et réfugiés statutaires

#### 3.5 PRISE EN CHARGE

#### **PERMIS B, C ET SUISSES**

Permis B, C et Suisses suivis dans le dispositif de l'Aide aux migrants





Proportion des B, C et Suisses hébergés par l'AMIG ayants droit ASOC

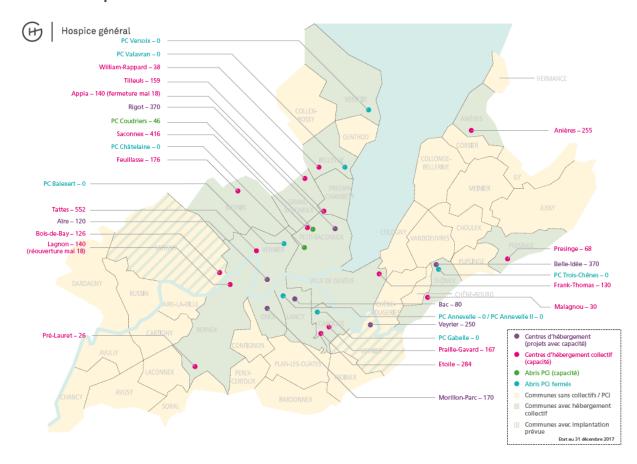


n= 371 dossiers B,C & Suisses hébergés à l'Amig à fin décembre 2017

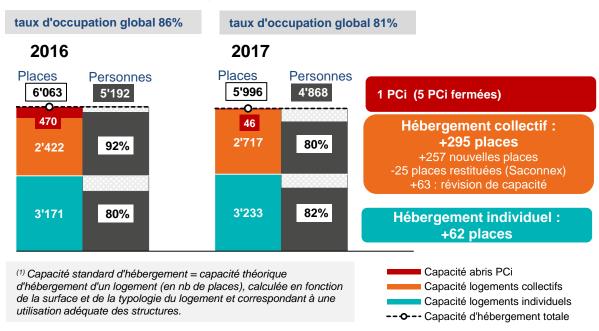
Décembre 2017 - page 23/39 - Hospice général

#### DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT

#### Carte des implantations AMIG

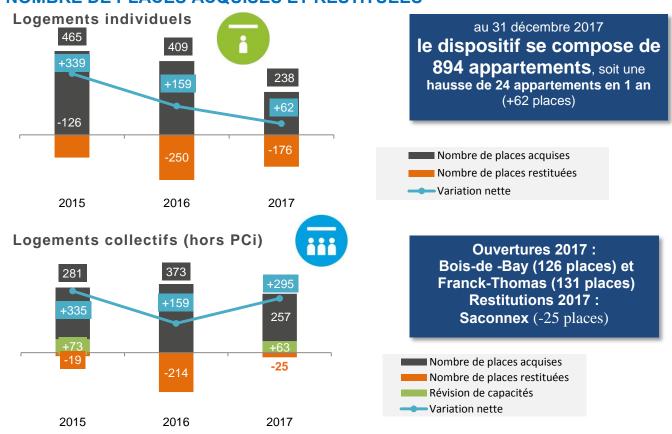


#### Capacité d'accueil et occupation



Décembre 2017 - page 24/39 - Hospice général

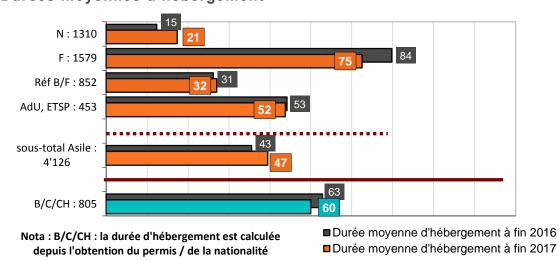
#### NOMBRE DE PLACES ACQUISES ET RESTITUÉES



#### Personnes logées selon le type d'hébergement



#### Durées moyennes d'hébergement

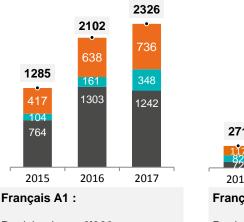


Décembre 2017 - page 25/39 - Hospice général

#### **MESURES D'INSERTION**

#### **FORMATION DE BASE**







Participations: 2'326 Sessions: 121

Taux de réussite : 68%

**Objectif**: communiquer de façon simple sur soi et son environnement.

Français A2 :

Participations: 1'141 Sessions: 66

Taux de réussite : 71%

**Objectif**: communiquer dans des situations courantes.

Les niveaux A1 et A2 sont considérés atteints après la réussite de 4 paliers successifs

864 autres bénéficiaires ont été orientés vers des cours

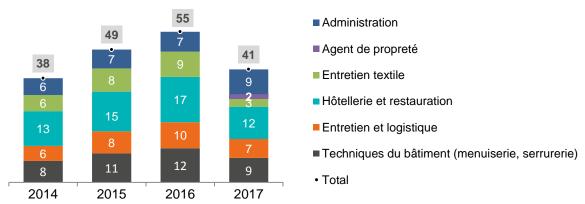
de français auprès de partenaires externes afin de répondre à leurs besoins spécifiques.

#### **AUTRES MESURES**

juridique suisse.

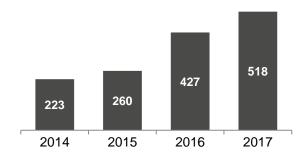
#### **FORMATION PROFESSIONNELLE**

Participation mensuelle par atelier de formation



Les ateliers de formation professionnelle de l'AMIG accueillent chaque mois près de 50 stagiaires en programme de formation

Programmes et activités d'occupation (\*)



(\*) Prestation d'entretien dans les foyers (aide intendant, nettoyage, jardinage,...), prestations sociales en foyer (garde d'enfants, gestion, gestion cyber café, accompagnement,...), prestations d'encadrement (ateliers, cours de français).

Décembre 2017 - page 26/39 - Hospice général

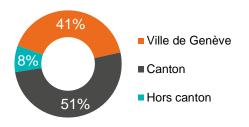
# IV. ACTIVITÉS SENIORS

#### 4.1 MAISONS DE VACANCES

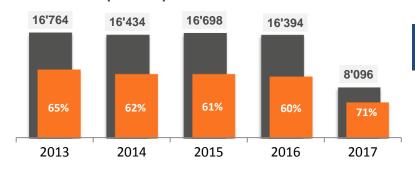
#### Nouvelle Roseraie - chiffres clés

	2016	2017
Nb séjours vendus	486	643
Nb clients différents	346	471
Âge moyen (ans)	84	83
Personnes de plus de 90 ans	26%	24%
Personnes en couple	37%	33%
Personnes avec soins facturés	15%	17%
Nb refus de dossier (raison médicale)	49%	38%

#### Provenance des résidents



#### Taux d'occupation par lit



# gel de l'offre du chalet Florimont dès 2017

Nombre de nuitées possiblesOccupation effective

base: 66 lits, puis 32 lits dès 2017 x nb de nuitées (selon les périodes d'ouverture)

#### Coût moyen séjour d'une semaine (en CHF)



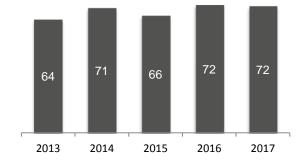
baisse du coût Hg en 2017 suite à l'augmentation du taux d'occupation et à la réduction des charges de personnel (fin des remplacements d'absences maladies).

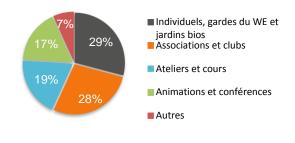
- à charge Résident
- ■à charge VdG
- à charge Hg

## 4.2 CENTRE D'ANIMATION POUR RETRAITÉS (CAD)

Nb de visites par jour ouvrable (base 240j /an)

Fréquentation du CAD en 2017 (par domaine d'activité)



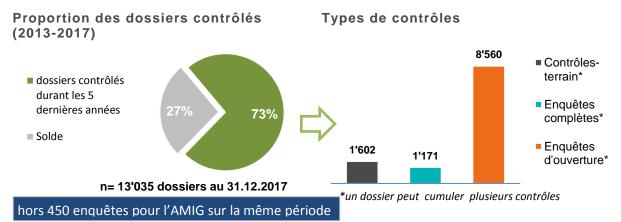


Décembre 2017 - page 27/39 - Hospice général

# V. ENQUÊTES

Le **service des enquêtes** contrôle la situation économique et sociale des usagers de l'Hospice général en lien avec le principe de subsidiarité. Il identifie les revenus, les charges et les droits et prestations non sollicités, met en évidence les biens mobiliers et immobiliers potentiellement réalisables ou recouvrables et témoigne de la situation globale du groupe familial.

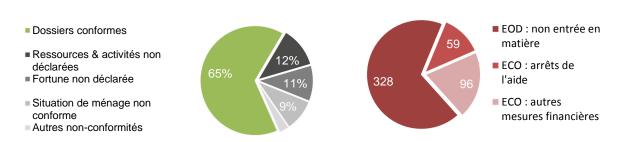
#### CONTRÔLES RÉALISÉS SUR LES DOSSIERS FINANCIERS ACTIFS



- 1) Enquête d'ouverture (EOD) : contrôles sur base de données informatiques à l'ouverture des dossiers
- 2) Contrôles-terrain (CT) : vérifications à domicile ou en entreprise de manière inopinée
- 3) Enquêtes complètes (ECO): enquêtes approfondies en cas de doute (79 %) ou par sondage (21%)

#### Historique du nombre de rapports livrés 8000 6'029 5'369 4'817 5'104 6000 4'474 702 ■ CT 468 323 452 4000 455 ECO EOD 4'529 4'215 2000 3'711 3'888 3'802 0 2013 2014 2015 2016 2017

#### **Traitements 2017**



Mesures financières

#### Estimation des impact financiers des contrôles :

- non entrées en matière : 329 dossiers non ouverts (EOD)<sup>1</sup> = **8.6 Mios CHF/an** non dépensés.
- arrêts d'aide : 59 dossiers sortis= 1.5 Mios CHF/an non dépensés
- arrêts d'aide et autres mesures financières : permettent de détecter environ **1.5 mios CHF/an** de prestations à rembourser par les usagers (Recouvrement)

dernier trimestre 2017 extrapolé sur la base des résultats du 1.1.2017 au 30.09.2017

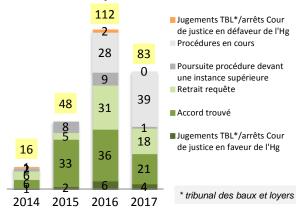
# VI. JURIDIQUE

Le **service juridique** soutient l'ensemble des services de l'Hospice général dans la réalisation de leur mission et de leurs objectifs. Il déploie notamment les activités suivantes :

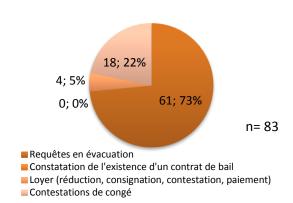
#### **ACTIVITÉ EN MATIÈRE D'HÉBERGEMENT**

Les activités en matière hébergement, pour l'AMIG, consistent notamment à effectuer le suivi des procédures judiciaires initiées par l'Hospice général ou déposées contre lui par des tiers (principalement titulaires de permis B, C, Suisses et réfugiés ou régies).

#### Résultats des procédures 2014-2017



#### Objet des procédures 2017



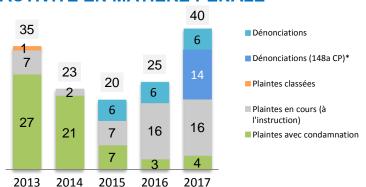
#### **ACTIVITÉ DE L'INSTANCE D'OPPOSITION**

L'instance d'opposition instruit pour le compte de la direction générale les oppositions dirigées contre les décisions de l'institution en application de la LIASI. Elle rédige les décisions sur opposition et suit toute la procédure, le cas échéant devant la Chambre administrative et le Tribunal fédéral.

Instance d'opposition	2015	2016	2017
Oppositions reçues dans l'année	339	305	274
Décisions finales ou sur effet suspensif rendues	316	357	291
Nombre de décisions confirmant totalement ou partiellement la décision du terrain	160	196	151
Arrêts rendus dans l'année par la Chambre administrative (CA)	33 (dont 31 rejetés & retirés)	(dont 30 rejetés & sans objet)	(dont 48 rejetés & sans objet)
Arrêts rendus dans l'année par le TF	4 rejetés	8 rejetés	11 rejetés
Dossiers traités hors procédures d'opposition	45	44	51

2017 : - 10 %

## **ACTIVITE EN MATIERE PÉNALE**



en 2017, 14 décisions de condamnation définitive ont été prononcées par les tribunaux pénaux contre des bénéficiaires concernant des procédures initiées par l'Hg les années précédentes

Décembre 2017 - page 29/39 - Hospice général

<sup>\*</sup> depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2017, et en application de la circulaire du Procureur général du 5 septembre 2017, l'Hospice général a dénoncé 14 infractions au nouvel art 148 a CP ( obtention illicite de prestations de l'aide sociale) et déposé 3 plaintes pénales.

# VII. FINANCES ET EXPLOITATION

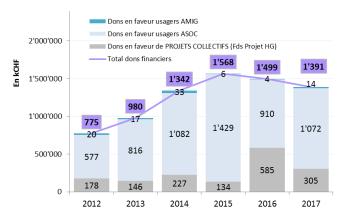
## 7.1 FONDS AFFECTÉS, DONS, LEGS ET SUCCESSIONS

#### DONS, LEGS ET SUCCESSIONS

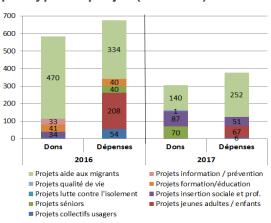
Les dons à l'Hospice général sont de 2 natures :

- Dons individuels sollicités par les assistants sociaux en faveur de leurs usagers, pour la prise en charge de frais particuliers (non prévus par la LIASI). Les montants publiés ont transités par la trésorerie de l'Hospice général. Dans certains cas les montants sont réglés en direct par le donateur.
- ➤ Dons en faveur de projets collectifs permettent le financement d'actions spécifiques. Ils sont regroupés sous l'appellation «Fonds Projet Hg ». En 2016, les communes sans centres d'accueil de migrants ont ainsi participé à des projets d'intégration portés par du personnel financé par ces dons.

# Dons financiers versés à l'Hospice général, 2012-2017



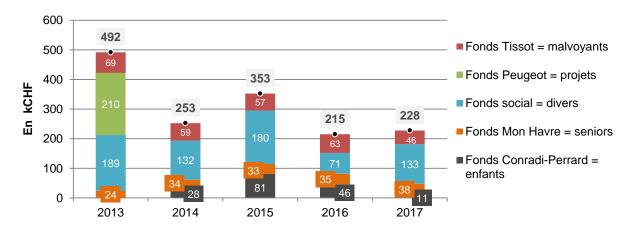
# Projets collectifs: dons et utilisation par type de projet (en kCHF)



## **FONDS AFFECTÉS**

Cinq fonds affectés sont gérés par l'Hospice général selon les dispositions testamentaires des fondateurs ou donataires.

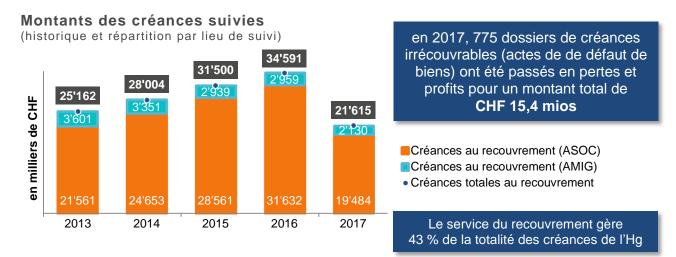
Evolution des attributions, 2013-2017



Décembre 2017 - page 30/39 - Hospice général

#### 7.2 RECOUVREMENT

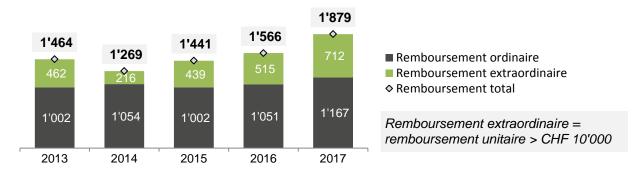
Le **service du recouvrement** gère les dettes contractées par les usagers au cours de leur période d'assistance (cas de trop perçus, de fraude, d'impayés) et qui n'ont plus de relations avec l'Hg.



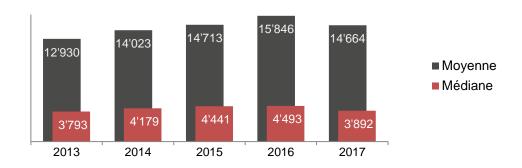
Evolution des dossiers suivis au recouvrement



#### Remboursements obtenus (en kCHF)



#### Créances moyennes et médianes d'un dossiers (en CHF)

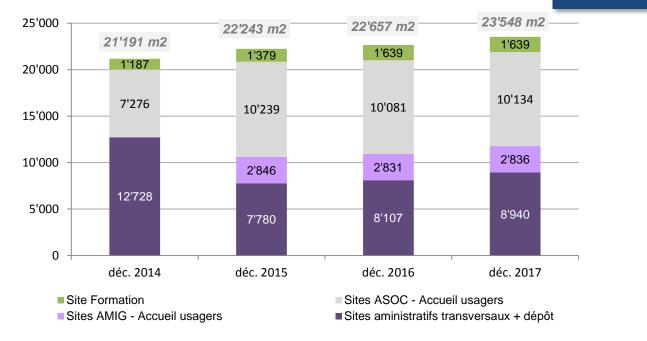


Décembre 2017 - page 31/39 - Hospice général

#### 7.3 SITES D'EXPLOITATION

#### Répartition des sites administratifs Hg (surfaces nettes par site)

2017: +890 m2



Formation: 2015: ouverture du centre de formation Hg - 2016: acquisition de

surfaces supplémentaires (cours de français AMIG).

Sites ASOC: CAS de St Gervais (suite fin RMCAS 2015), nouveau CAS Servette

(2017).

comprend l'antenne OCE (Montbrillant), le SRP (Bouchet), Point jeunes

(Glacis 12-14).

Sites AMIG: comprend les sites Bouchet, Eugène-Lance et Amat (Action intégration).

Sites En 2017, ajout du centre de numérisation (Acacias) et libération

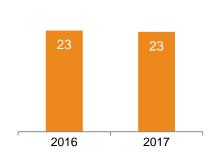
administratifs: surface Bouchet (ex-CAS Servette).

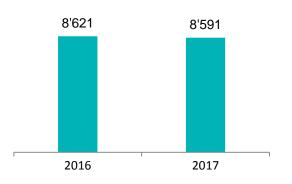
#### Loyer au m2 des sites administratifs Hg



#### Surface par collaborateur (en m2)

# Coût surface totale par collaborateur par an (en CHF)

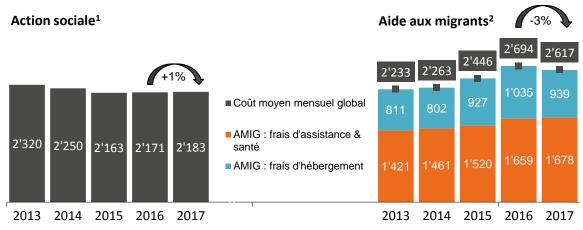




baisse de 2 % : nouvelles surfaces (CAS et centre de numérisation) à coût inférieur

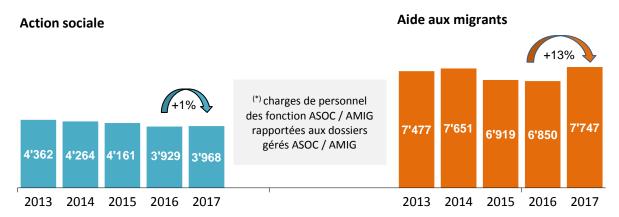
## 7.4 COÛTS MOYENS DES PRESTATIONS AUX USAGERS

Prestations versées aux usagers (en CHF / dossier / mois)



(1) 09.2014 : diminution des SI / 02.2015 : fin du régime RMCAS - (2) Coût moyen par dossier calculé hors coûts Etsp et permis B,C & CH

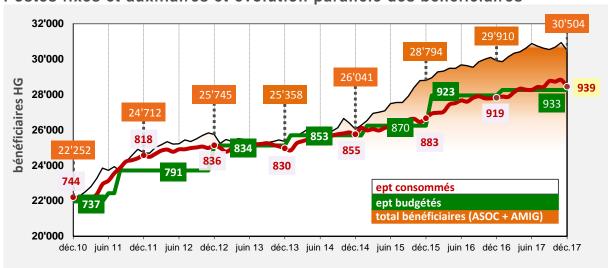
#### Coût annuel de l'accompagnement socio-administratif d'un dossier



# VIII. RESSOURCES HUMAINES

#### 8.1 EVOLUTION DES POSTES FIXES ET AUXILIAIRES

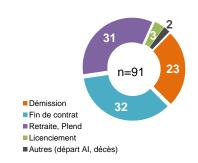
Postes fixes et auxiliaires et évolution parallèle des bénéficiaires



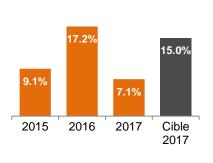
Postes fixes et auxiliaires par fonction

	12-2016	12-2017	Evolution 2017 à fin décembre	
Personnel fixe	767	788	+20 +3%	794
Personnel auxiliaire	152	151	-1 -1%	152
Total dotation Hg	919	939	+19.6 +2%	946
moyenne	910	936		
Détail par fonction				
DG-SERCEN-SIMOB	96	101	+4.1 +4%	104
FINANCES-EXPLOITATION	43	48	+4.3 +10%	49
RESSOURCES HUMAINES	29	29	-0.6 -2%	29
ACTION SOCIALE	443	459	+16.0 +4%	454
AIDE AUX MIGRANTS	213	211	-2.4 -1%	214
PÔLE INSERTION / INTEGRATION	35	37	+1.5 +4%	45
PÔLE RESSOURCES	35	36	+0.6 +2%	33
ACTIVITES SENIORS	24	20	-4.0 -17%	20
Total dotation Hg	919	939		946
Total collaborateurs	1'109	1'128	+19 +1.7%	
Salaire annuel brut moyen (CHF)	99'572	100'139	+567 +0.6%	

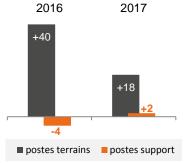




#### Taux de départ CDI en Evolution p période probatoire (2 ans) vs support



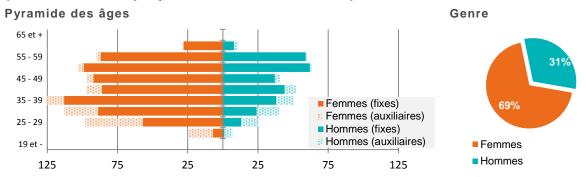
# Evolution postes terrains vs support



Décembre 2017 - page 34/39 - Hospice général

## 8.2 INFORMATIONS GÉNÉRALES - COLLABORATEURS

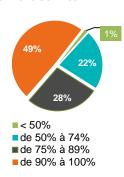
(base : 1'128 employés à fin décembre 2017)



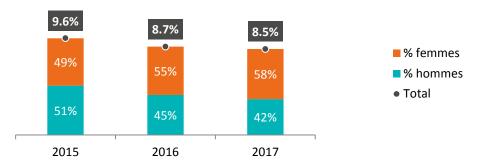
#### Ancienneté

#### Femmes (fixes) 35 et + 30 - 34 Femmes (auxiliaires) 25 - 29 ■ Hommes (fixes) 20 - 24 :: Hommes (auxiliaires) 15 - 19 10 - 14 05 - 09 04 et -250 150 50 50 150 250

#### Taux d'activité



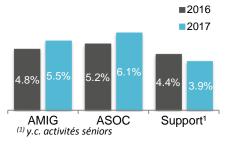
Taux d'encadrement et proportion des cadres par genre



Taux absences 2017

Maladie	5.4%
Courte durée (<60j)	3.0%
Longue durée (>60j)	2.4%
Accident	0.5%
Accident non prof	0.4%
Accident prof	0.1%
Maternité	0.7%
Militaire	0.0%

Taux absences maladie (par fonction)



Taux absences maladie (historique)



#### Taux de formation



Décembre 2017 - page 35/39 - Hospice général

# IX. PARC IMMOBILIER

L'Hospice général est propriétaire d'un parc immobilier dont les revenus permettent de couvrir une partie de ses dépenses de fonctionnement (23 %). Le **service immobilier** assure la gestion financière, administrative et technique de ce parc, dont la gérance est confiée à des régies. Il gère des fondations de droit privé et pilote la construction d'hébergements collectifs destinés aux migrants.

## CHIFFRES CLÉS DU SERVICE IMMOBILIER

	en nombre	Evolution 2017	en m²	Evolution 2016
Immeubles	92	-		
Logements	1'419	-	98'810	-
Commerces/bureaux	216	-	33'702	-
Dépôts	97	-	5'549	-
Parkings	570	-		
Autres (antennes, enseignes, etc)	27	-		

Loyers moyens annuels					
par pièce	Evolution 2017	par m²	Evolution 2016		
4'975	+0.2%	260 395	+0.4% +2.1%		

#### Valeur au bilan par catégories

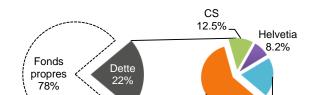
Standing
48.7%

Maisons spécialisées 3.7%

Terrains 5.6%

Travaux en cours 0.5%

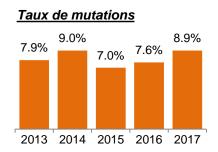
Endettement du parc de rapport rapporté à la valeur au bilan (hors exploitation & terrains)



Valeur au bilan (y.c. exploitation et terrains) **CHF 959 Mios** 

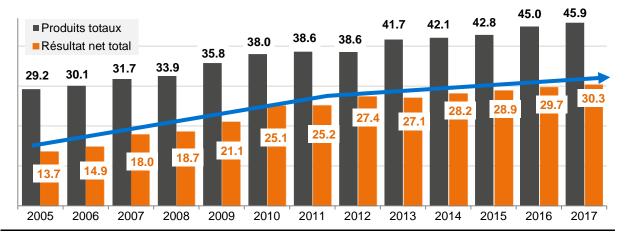
Montant des emprunts = CHF 190 Mios Valeur au bilan (hors expl. & terrains) : CHF 853 Mios

	2016	2017
Produits	44'957	45'870
Charges (exploitation, comptables et fin.)	15'211	15'527
Résultat net immobilier (yc exploitation et terrains)	29'745	30'343
Taux de charges (hors comptables et financières)	19.4%	18.8%
Nombre de mutations logements	108	127
Tronible de matatione legements	100	.21



BCGE 59.5% UBS 19.8%

#### Evolution et résultat courant du parc immobillier



#### 10.1 DONNÉES CANTONALES RELATIVES AU MARCHÉ DU TRAVAIL

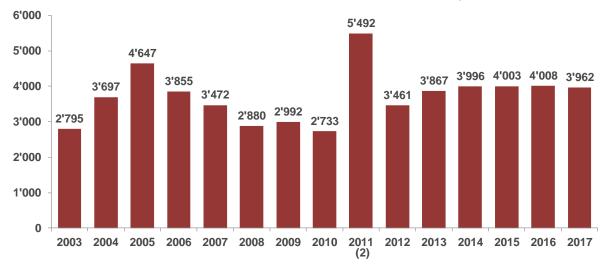
#### 2017 : embellie sur le marché sur le marché de l'emploi.

En 2017, la conjoncture genevoise connaît une embellie contrastée selon les secteurs d'activité<sup>4</sup>. Jugée « bonne » dans la plupart des secteurs, la situation d'activité est qualifiée de « morose » voire de « mauvaise » dans la restauration et la construction, ainsi que dans le commerce de détail, trois secteurs qui emploient une main d'oeuvre souvent peu qualifiée et aux contrats précaires. Parmi les titulaires de dossier 2016 'en recherche d'emploi', plus de 40% déclarent leur « dernière profession excercée » dans ces secteurs.

Sur le marché de l'emploi tous les indicateurs sont en amélioration en 2017, notamment l'emploi (création nette d'emplois) et le taux de chômage. Simultanément, les salaires diminuent entre 2012 et 2014.

- Le nombre d'emplois, exprimé en équivalents plein temps (EPT), progresse tout au long de l'année, notamment au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017; alors que l'année 2016 avait connu, trimestriellement, des tendances inverses;
- le taux de chômage, en moyenne annuelle, recule pour la deuxième année consécutive : 5.6 % en 2015, 5.5 % en 2016, 5.3 % en 2017 ;
- le nombre de 'demandeurs d'emplois' est donc en diminution : 4.5 % globalement pour l'ensemble des demandeurs d'emploi inscrits auprès de l'OCE;
- sur ce point, l'OCE dresse un tableau plus contrasté, avec une diminution des demandeurs d'emplois âgés de 'moins de 24 ans' d'une part et de '25 à 49 ans', d'autre part ; mais toujours une progression des demandeurs d'emploi âgés de '50 ans et plus' ;
- le nombre de <u>chômeurs en fin de droits</u> amorce une baisse en 2017 :

#### Chômeurs inscrits arrivés en fin de droits (1), dans le canton de Genève, depuis 2003



Source : Secrétariat à l'économie/Office cantonal de l'emploi - Statistique du marché du travail / Mise à jour :09.01.2018

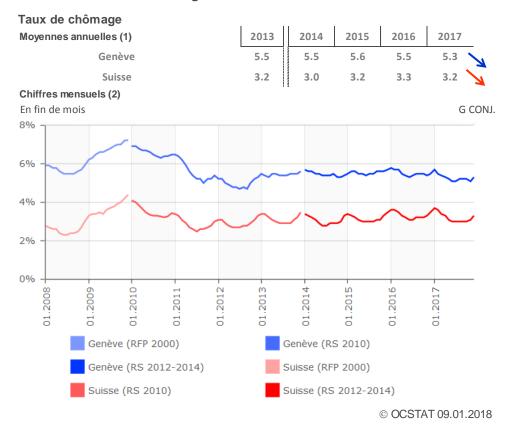
.

<sup>(1)</sup> Une personne en fin de droit est une personne qui a épuisé la totalité des journées indemnisables par l'assurance-chômage, auxquelles elle avait droit.

<sup>(2)</sup> L'entrée en vigueur de la 4<sup>ème</sup> révision de la loi fédérale sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité (LACI) affecte le nombre de chômeurs arrivés en fin de droit en 2011.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> OCSTAT, <u>www.ge.ch/statistique</u>, Reflets conjponcturels, publication trimestrielle, 2016 et 2017

#### Evolution du taux de chômage



Source : Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) / Office cantonal de l'emploi (OCE) - Statistique du marché du travail

#### 10.2 AIDE SOCIALE AUX SENS STRICT ET LARGE

Taux d'aide sociale au sens large, tel que calculé par l'OFS (prestations cantonales sous conditions de ressources), 2013-2017

	Nombre de bénéficiaires au sens de l'OFS par type de prestation				
	2013	2014	2015	2016	Suisse 2015
Aide sociale au sens strict **	25'067	25'303	26'430	27'646	
Taux d'aide sociale au sens strict	5.4	5.4	5.5	5.7	3.3
PC familles	3'422	4'863	5'665		
Avances sur pensions alimentaires	2'039	1'919	1'925		
Aide individuelle au logement	22'985	23'316	24'599		
PC AVS (cantonales)	19'754	19'864	20'093		
PC AI (cantonales)					
Total (avec doublons)	73'272	75'270	78'712		
Bénéficiaires d'aide sociale au sens large	62'114	63'904	66'834		
(sans doublons entre prestations)				69'320 estimé	
Population prise en compte par l'OFS *	469'433	477'385	484'736 _	489'524	
«TAUX D'AIDE SOCIALE AU SENS LARGE »	13.4	13.6	14.0	14.3	
«TAUX D'AIDE SOCIALE AU SENS LARGE » avec PC fédérales		15.4	non diffusé	non diffusé	9.6%1

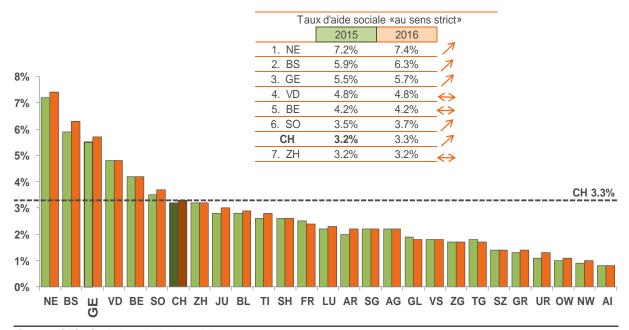
<sup>\*</sup> Source: OFS, bases STATPOP à «l'année -1»

<sup>1</sup> en 2014 (dernière donnée disponible)

Décembre 2017 - page 38/39 - Hospice général

<sup>\*\*</sup> Les données OFS incluent les bénéficiaires «personnes admises provisoirement, en Suisse depuis 7 ans ou plus» («AP+7») et les quelques dossiers d'«aide sociale ponctuelle».

Taux d'aide sociale au sens strict, par canton, en 2015 et 2016 (dernières données OFS disponibles)



Source : OFS - Statistique de l'aide sociale

© OFS 2017/19.12.2017